



QEC Certification Limited
Registration House, 22b Church Street
Rushden Northamptonshire NN10 9YT
www.qec.co.uk
info@qec.co.uk
Tel +44 (0) 1933 383261

IL VOSTRO PERCORSO PER LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001:2008

A seguito di una notevole pubblicità nel corso degli ultimi anni, la maggior parte delle aziende sono ormai consapevoli del fatto che il certificato di approvazione per la qualità migliora la loro immagine nel mondo degli affari e nei confronti dei potenziali clienti. Dimostrare che una società ha adottato una cultura di qualità per fornire prodotti e servizi conformi è un'importante sfida della gestione aziendale. Un efficace Sistema di Gestione per la Qualità ISO9001 può migliorare la soddisfazione dei clienti, l'efficienza del business e ottenere un notevole risparmio sui costi, migliorando positivamente la vostra immagine aziendale.

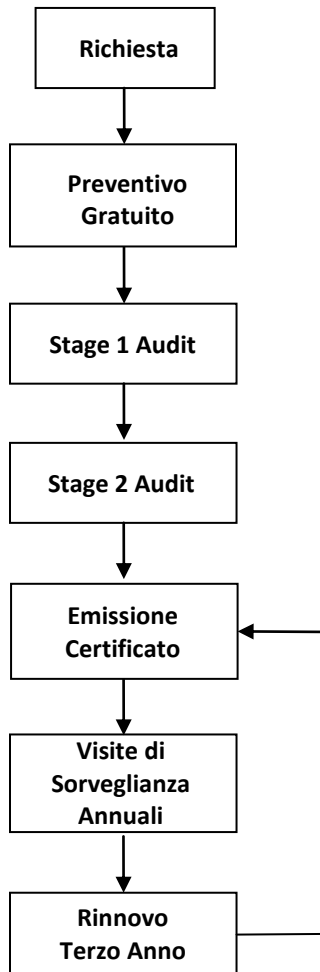
Imparzialità ed Indipendenza

QEC Certification Limited, membro di **SN Registrars (Holdings) Limited**, è un Ente di Certificazione indipendente, accreditato UKAS, per Sistemi di Gestione aziendale secondo le norme : ISO 9001:2008 Qualità, ISO 14001 Ambiente, BS OHSAS 18001 Sicurezza sul Lavoro ed ISO 27001 Sicurezza delle Informazioni.

Servizio su misura per il vostro business

Forniamo servizi di certificazione per soddisfare il vostro business attraverso:

- Programmi e date di Audit in base alle vostre esigenze;
- Competenze di Audit adeguate ai vostri Sistemi di Gestione, prodotti, tecnologie, processi e servizi;
- Disponibilità di nostri Auditor ed Esperti Tecnici;
- Approccio orientato al confronto costruttivo con il cliente durante l'Audit;
- Alta capacità di identificare aree di miglioramento nei vostri Sistemi di Gestione Aziendali.





QEC Certification Limited
Registration House, 22b Church Street
Rushden Northamptonshire NN10 9YT
www.qec.co.uk
info@qec.co.uk
Tel +44 (0) 1933 383261

Richiesta – Preventivo Gratuito

A seguito della vostra richiesta, dopo aver raccolto le necessarie informazioni (tramite questionari e/o moduli per la richiesta di offerta), revisioniamo le informazioni raccolte e forniamo un preventivo in forma gratuita. Non sarà dovuto alcun costo fino a quando non viene restituito il contratto firmato, che comprende tutte le condizioni di certificazione. Successivamente vi contatteremo per avviare il processo di certificazione concordando la data di Stage 1, assegnando l'Auditor / gli Auditor che vi contatteranno per finalizzare l'organizzazione della verifica.

Stage 1 Audit

L'Audit di Stage 1 (parte del quale si svolge generalmente sul sito del cliente), fornisce un punto di riferimento per la pianificazione dell'Audit principale (Stage 2), attraverso l'esame della documentazione specifica dell'azienda e lavorando in contatto diretto con il Vostro staff aziendale per una rapida risoluzione degli eventuali problemi.

Stage 2 Audit Visit

L'Audit di Stage 2 misura l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità nella gestione dei requisiti di qualità applicabili ai vostri processi, prodotti e servizi.

L'Audit è effettuato insieme al Vostro staff aziendale, con risultati e rilievi apertamente discussi e revisionati. Al termine della verifica viene redatto un Rapporto di Audit, di cui riceverete copia, per l'accettazione da parte di un vostro Rappresentante della Direzione. Eventuali Azioni Correttive derivanti dall'Audit saranno discusse con il cliente, così come eventuali piani di lavoro seguenti e visite supplementari (se necessarie).

Emissione del Certificato, Programma di Sorveglianza

Quando il Sistema di Gestione risulta conforme con la ISO9001:2008, viene emesso un Certificato di Registrazione, con validità triennale, soggetto però all'esito soddisfacente di verifiche periodiche di mantenimento sul vostro Sistema di Gestione. Tali verifiche avvengono attraverso un Programma di Sorveglianza che si realizza con Audit di Sorveglianza Annuali organizzati in sintonia con le vostre esigenze di business.

Rinnovo Terzo Anno

Ogni tre anni il Sistema di Gestione per la Qualità deve essere rivalutato nella sua interezza. Ad esito positivo della nuova valutazione, il Certificato viene riemesso per altri tre anni.

Per informazioni più dettagliate si prega di contattare la vostra sede locale dell'Ente di Certificazione.

QEC Certification Limited - Sede Italiana : **Celab Srl** – Via Maira, snc – 04100 Latina

www.celab.com | tel . +39 0773 665421 | fax. +39 0773 1875102 | celab@celab.com